

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

1. Objet de la politique

La présente politique de confidentialité explique comment Jagger & Lewis collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des clients et utilisateurs dans le cadre des produits Jagger & Lewis vendus via la marketplace Zooplus.

Elle couvre notamment les traitements réalisés par Jagger & Lewis pour :

- la gestion des commandes passées via la marketplace Zooplus ;
- la livraison des produits ;
- la facturation ;
- le service après-vente ;
- les retours, remboursements, échanges et garanties ;
- l'utilisation de l'application Jagger & Lewis ;
- l'utilisation des produits connectés Jagger & Lewis, notamment le boîtier GPS et le Smartdock ;
- l'assistance technique et la sécurité des services.

Zooplus traite également certaines données personnelles en qualité de plateforme marketplace, selon sa propre politique de confidentialité. La présente politique concerne uniquement les traitements réalisés par Jagger & Lewis.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles traitées par Jagger & Lewis est :

Jagger & Lewis

1 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny

59170 Croix — France

Email : hey@jagger-lewis.com

Pour toute question relative à la protection des données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter Jagger & Lewis à l'adresse suivante :

hey@jagger-lewis.com

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

3. Données personnelles collectées

Selon votre commande, votre demande ou votre utilisation des produits et services Jagger & Lewis, nous pouvons collecter les catégories de données suivantes.

3.1 Données d'identification et de contact

Nous pouvons collecter notamment :

- nom et prénom ;
- adresse email ;
- numéro de téléphone ;
- adresse de livraison ;
- adresse de facturation ;
- numéro de commande ;
- informations nécessaires à la gestion de votre demande client.

Ces données peuvent nous être transmises via la marketplace Zooplus, via Mirakl ou directement par vous lorsque vous contactez Jagger & Lewis.

3.2 Données relatives aux commandes

Nous pouvons collecter notamment :

- produits commandés ;
- date de commande ;
- montant de la commande ;
- statut de la commande ;
- statut de livraison ;
- numéro de suivi ;
- facture ;
- demandes de retour ;
- demandes d'échange ;
- demandes de remboursement ;
- demandes de garantie ;
- historique des échanges liés à la commande.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

Ces données sont nécessaires pour traiter votre commande, organiser la livraison, gérer la facturation, assurer le suivi client et traiter les éventuelles demandes après-vente.

3.3 Données de paiement

Le paiement des commandes passées via la marketplace Zooplus est traité selon les modalités de paiement proposées par Zooplus ou ses prestataires de paiement.

Jagger & Lewis ne conserve pas les numéros complets de carte bancaire.

Nous pouvons toutefois traiter certaines informations liées au paiement ou au remboursement, notamment :

- confirmation de paiement ;
- statut du paiement ;
- montant payé ;
- montant remboursé ;
- date de transaction ;
- informations nécessaires à la gestion comptable, à la facturation, au SAV, à la prévention de la fraude et au respect de nos obligations légales.

3.4 Données relatives au service client et au SAV

Lorsque vous contactez le service client Zooplus ou Jagger & Lewis, nous pouvons collecter :

- contenu de vos messages ;
- historique des échanges ;
- pièces jointes transmises ;
- photographies du produit ;
- photographies du colis ;
- photographies de l'étiquette de transport ;
- description du problème rencontré ;
- informations nécessaires au traitement de votre demande ;
- données liées au diagnostic technique du produit.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Jagger.lewis

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

Ces données sont utilisées pour répondre à vos demandes, traiter le service après-vente, gérer les retours, remboursements, échanges, garanties et réclamations.

3.5 Données de compte utilisateur Jagger & Lewis

Lorsque vous créez un compte dans l'application Jagger & Lewis, nous pouvons collecter :

- identifiant de compte ;
- adresse email de connexion ;
- produits associés au compte ;
- paramètres liés à l'application ;
- préférences d'utilisation ;
- informations nécessaires à l'association du boîtier GPS ou du Smartdock.

Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants de connexion. Nous vous recommandons de ne jamais communiquer votre mot de passe à un tiers.

3.6 Données relatives au chien

Pour permettre l'utilisation des produits connectés et de l'application Jagger & Lewis, vous pouvez renseigner certaines informations relatives à votre chien, notamment :

- nom du chien ;
- photo du chien, si vous choisissez d'en ajouter une ;
- profil ou paramètres associés au chien ;
- association du chien avec un ou plusieurs boîtiers GPS ;
- informations d'activité ou d'usage générées par les services.

Ces données sont utilisées afin de fournir les fonctionnalités de l'application et des produits connectés Jagger & Lewis.

3.7 Données techniques et d'utilisation

Nous pouvons collecter certaines données techniques, notamment :

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

- adresse IP ;
- type d'appareil ;
- système d'exploitation ;
- version de l'application ;
- identifiants techniques ;
- journaux de connexion ;
- données relatives au fonctionnement du boîtier GPS ;
- données relatives au fonctionnement du Smartdock ;
- données de diagnostic ;
- informations liées à l'utilisation de l'application et des services connectés.

Ces données nous permettent d'assurer le bon fonctionnement des services, de détecter les anomalies, d'améliorer l'expérience utilisateur, de sécuriser les accès et de traiter les demandes d'assistance.

3.8 Données de géolocalisation

Lorsque vous utilisez le boîtier GPS Jagger & Lewis et les fonctionnalités associées de l'application, des données de localisation peuvent être collectées afin de fournir les services attendus, notamment :

- localisation du boîtier GPS porté par le chien ;
- affichage de la position dans l'application ;
- Live Tracking ;
- clôture virtuelle ;
- notifications de sortie ou de retour dans une zone définie ;
- historique de certaines positions ou activités ;
- diagnostic technique en cas de dysfonctionnement.

Ces données sont collectées uniquement dans le cadre de l'utilisation des fonctionnalités du produit et de l'application.

Le boîtier GPS Jagger & Lewis est destiné au suivi d'un chien. Il ne doit pas être utilisé pour localiser une personne à son insu ou en violation de la réglementation applicable.

Certaines fonctionnalités nécessitent l'autorisation technique du système d'exploitation de votre téléphone, notamment l'accès à la localisation, au Bluetooth ou aux notifications.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

Vous pouvez modifier ces autorisations depuis les paramètres de votre téléphone. Toutefois, la désactivation de certaines autorisations peut empêcher le fonctionnement normal de certaines fonctionnalités.

3.9 Données marketing

Jagger & Lewis ne vous adresse pas de communications marketing directes sur la base de votre commande Zooplus, sauf si vous avez donné votre consentement directement à Jagger & Lewis ou si la réglementation applicable autorise une communication dans un cadre précis.

Si vous acceptez de recevoir nos communications, nous pouvons utiliser votre adresse email pour vous adresser :

- newsletters ;
- offres commerciales ;
- informations sur nos produits ;
- conseils d'utilisation ou d'entretien ;
- communications relatives à Jagger & Lewis.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien de désabonnement présent dans nos emails ou en nous contactant à l'adresse suivante :

hey@jagger-lewis.com

4. Finalités et bases légales des traitements

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes.

4.1 Gestion des commandes Zooplus

Vos données sont utilisées pour :

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

- traiter les commandes ;
- préparer les produits ;
- organiser la livraison ;
- fournir les informations de suivi ;
- établir les factures ;
- gérer les remboursements ;
- traiter les retours, échanges et garanties ;
- répondre aux demandes liées à la commande.

Base légale : exécution du contrat conclu avec vous.

4.2 Gestion du service client et du SAV

Vos données sont utilisées pour :

- répondre à vos demandes ;
- analyser les réclamations ;
- traiter les demandes de retour ;
- gérer les remboursements ;
- traiter les échanges ;
- vérifier l'état d'un produit retourné ;
- analyser les pannes ;
- appliquer les garanties légales.

Base légale : exécution du contrat, respect des obligations légales et intérêt légitime de Jagger & Lewis à assurer un service client efficace et sécurisé.

4.3 Fourniture des services connectés

Vos données sont utilisées pour :

- créer et gérer votre compte utilisateur ;
- associer un boîtier GPS à votre compte ;
- permettre l'utilisation du boîtier GPS, du Smartdock et de l'application ;
- afficher les informations utiles dans l'application ;
- envoyer les notifications nécessaires au service ;

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

- assurer la continuité des services.

Base légale : exécution du contrat et fourniture du service demandé.

4.4 Géolocalisation et fonctionnalités GPS

Les données de localisation du boîtier GPS sont utilisées pour fournir les fonctionnalités de localisation, Live Tracking, clôture virtuelle, notifications et historique associé.

Base légale : exécution du contrat lorsque la donnée est nécessaire au fonctionnement du service demandé.

Lorsque certaines utilisations ne sont pas strictement nécessaires au service, notamment à des fins d'analyse, d'amélioration avancée ou de personnalisation non essentielle, elles peuvent reposer sur votre consentement lorsque celui-ci est requis.

4.5 Assistance technique et amélioration du service

Nous utilisons certaines données techniques afin de :

- diagnostiquer les dysfonctionnements ;
- traiter les demandes SAV ;
- améliorer la stabilité du boîtier GPS, du Smartdock et de l'application ;
- corriger les anomalies ;
- améliorer l'expérience utilisateur ;
- sécuriser les services.

Base légale : exécution du contrat et intérêt légitime de Jagger & Lewis à assurer la qualité, la sécurité et l'amélioration de ses produits et services.

4.6 Sécurité et prévention de la fraude

Nous utilisons certaines données afin de :

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

- sécuriser les comptes ;
- prévenir les accès non autorisés ;
- détecter les comportements frauduleux ;
- protéger les services ;
- protéger les utilisateurs ;
- protéger Jagger & Lewis contre les abus, fraudes ou utilisations détournées.

Base légale : intérêt légitime de Jagger & Lewis à assurer la sécurité de ses services et prévenir la fraude.

4.7 Obligations légales, comptables et fiscales

Certaines données sont conservées afin de respecter nos obligations légales, fiscales, comptables, réglementaires ou pour répondre à une demande d'une autorité compétente.

Base légale : obligation légale.

4.8 Communications commerciales

Lorsque cela est autorisé, nous pouvons utiliser certaines données pour vous adresser des communications relatives à nos produits ou services.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception de communications commerciales.

Base légale : consentement lorsque celui-ci est requis, ou intérêt légitime dans les limites prévues par la réglementation applicable.

5. Destinataires des données

Vos données peuvent être accessibles, dans la limite de leurs besoins respectifs, aux catégories de destinataires suivantes :

- services internes de Jagger & Lewis ;

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

- Zooplus, lorsque cela est nécessaire au traitement de votre commande ou de votre demande ;
- Mirakl, lorsque la commande ou la demande est traitée via l'interface marketplace ;
- prestataires logistiques ;
- transporteurs ;
- prestataires de paiement, lorsque cela est applicable ;
- prestataires de facturation ;
- prestataires de service client ;
- prestataires d'hébergement ;
- prestataires techniques intervenant sur l'application, le boîtier GPS ou le Smartdock ;
- prestataires d'emailing, lorsque vous acceptez de recevoir des communications ;
- prestataires d'analyse ou de diagnostic technique ;
- conseils, experts-comptables, avocats ou autorités compétentes lorsque cela est nécessaire.

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

6. Données traitées par Zooplus

Lorsque vous passez commande via la marketplace Zooplus, Zooplus traite certaines données personnelles nécessaires à la gestion de votre compte client, de votre commande, de votre paiement, de la relation client marketplace et de l'expérience d'achat sur sa plateforme.

Ces traitements sont réalisés par Zooplus selon sa propre politique de confidentialité.

Jagger & Lewis n'est responsable que des traitements qu'elle réalise pour ses propres finalités, notamment la préparation et l'expédition de la commande, la facturation, le SAV, les retours, les garanties et l'utilisation des produits ou services connectés Jagger & Lewis.

7. Cookies et traceurs

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

La présente politique ne couvre pas les cookies ou traceurs déposés par Zooplus sur sa propre plateforme. Pour ces traitements, vous devez consulter la politique de confidentialité et la politique cookies de Zooplus.

Lorsque vous naviguez sur le site Jagger & Lewis ou utilisez certains services numériques Jagger & Lewis, des cookies ou technologies similaires peuvent être déposés sur votre terminal.

Ces cookies peuvent avoir différentes finalités :

- permettre le fonctionnement technique du site ;
- sécuriser la navigation ;
- mesurer l'audience ;
- améliorer l'expérience utilisateur ;
- personnaliser les contenus ;
- réaliser des campagnes marketing ou publicitaires lorsque vous y avez consenti.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être déposés sans votre consentement.

Les cookies de mesure d'audience, de personnalisation, de publicité ou de réseaux sociaux sont soumis à votre consentement lorsque celui-ci est requis.

Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment via le bandeau ou l'outil de gestion des cookies mis à disposition sur le site Jagger & Lewis.

8. Conservation des données

Nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales de conservation applicables.

À titre indicatif :

Catégorie de données	Durée ou critère de conservation
----------------------	----------------------------------

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

Données de commande et de facturation	Durée nécessaire au traitement de la commande, puis archivage pendant la durée requise par les obligations comptables, fiscales et légales
Données relatives aux retours, remboursements, échanges et garanties	Durée nécessaire au traitement de la demande, puis conservation limitée pour la gestion de la preuve, du SAV ou d'un litige
Données de service client	Durée nécessaire au traitement de la demande, puis archivage si nécessaire pour assurer le suivi ou défendre les droits de Jagger & Lewis
Données de compte utilisateur	Tant que le compte est actif, puis pendant une durée limitée permettant de répondre à d'éventuelles obligations légales ou réclamations
Données techniques et de diagnostic	Durée limitée nécessaire au maintien, à la sécurité, au diagnostic et à l'amélioration des services
Données de géolocalisation	Durée proportionnée à la fourniture du service et aux fonctionnalités utilisées
Données marketing	Jusqu'au retrait du consentement, opposition ou expiration de la durée légale applicable
Données nécessaires à la prévention de la fraude ou à la gestion d'un litige	Durée nécessaire à la protection des droits de Jagger & Lewis et au respect des obligations légales

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps lorsque cela est nécessaire pour respecter une obligation légale, faire valoir un droit ou défendre Jagger & Lewis dans le cadre d'un litige.

9. Sécurité des données

Jagger & Lewis met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données personnelles contre :

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

- l'accès non autorisé ;
- la perte ;
- la destruction ;
- l'altération ;
- la divulgation non autorisée ;
- l'utilisation abusive.

Toutefois, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue.

En cas d'incident de sécurité susceptible d'entraîner un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, Jagger & Lewis prendra les mesures nécessaires conformément à la réglementation applicable.

10. Transferts hors Union européenne

Certains prestataires utilisés par Jagger & Lewis, notamment des prestataires techniques, d'hébergement, de paiement, de diagnostic, d'analyse ou de marketing, peuvent traiter des données en dehors de l'Union européenne.

Lorsque de tels transferts ont lieu, Jagger & Lewis veille à ce qu'ils soient encadrés par des garanties appropriées, telles que :

- une décision d'adéquation de la Commission européenne ;
 - des clauses contractuelles types ;
 - ou tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable.
-

11. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez disposer des droits suivants sur vos données personnelles :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur le consentement ;
- droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès ;
- droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse suivante :

hey@jagger-lewis.com

Afin de traiter votre demande, nous pourrions vous demander des informations permettant de confirmer votre identité.

Nous répondrons à votre demande dans les délais prévus par la réglementation applicable.

12. Données des mineurs

Les produits et services Jagger & Lewis ne sont pas destinés aux enfants.

Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs sans l'autorisation d'un titulaire de l'autorité parentale.

Si vous pensez qu'un mineur nous a transmis des données personnelles sans autorisation, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante afin d'en demander la suppression :

hey@jagger-lewis.com

13. Utilisation du produit et respect de la vie privée des tiers

Le boîtier GPS Jagger & Lewis est conçu pour localiser un chien équipé du produit.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le boîtier, l'application ou les services Jagger & Lewis pour localiser, surveiller ou suivre une personne à son insu, ou d'une manière contraire à la réglementation applicable.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

L'utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait du produit et des services associés.

Toute utilisation du produit en violation de la vie privée d'un tiers est interdite.

14. Modification de la politique de confidentialité

Jagger & Lewis peut modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte de l'évolution de ses services, de ses outils, de ses obligations légales ou de ses pratiques internes.

La version applicable est celle publiée ou communiquée au moment de votre consultation.

En cas de modification substantielle, Jagger & Lewis pourra informer les utilisateurs par tout moyen approprié.

15. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou à l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

Jagger & Lewis

1 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny

59170 Croix — France

Email : hey@jagger-lewis.com

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.